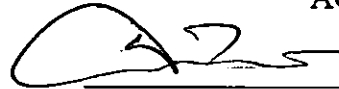


УТВЕРЖДАЮ

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР

АО «ТУЛАГОРГАЗ»

 В.Н. БОЛЬШОВ

«28» 07 2017

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

В УМЦ АО «ТУЛАГОРГАЗ»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии с:

- Законом РФ "Об образовании в Российской Федерации"
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»
- Постановлением Правительства Российской Федерации «Об утверждении правил оказания платных образовательных услуг»
- Гражданским кодексом Российской Федерации

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - УМЦ

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор)

«калькуляция» – финансово-экономическое обоснование стоимости оказания платных образовательных услуг;

«прейскурант цен» – стоимость платной образовательной услуги, оказываемой Обществом.

1.3. Для изучения рынка платных образовательных услуг, оказываемых на платной основе иными аналогичными учреждениями, УМЦ проводит опросы слушателей, принимает обращения граждан и организаций.

II. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

2.1. Для оказания платных услуг Исполнитель создаёт необходимые условия в соответствии с действующими санитарными правилами и нормами. Оказание платных образовательных услуг проводится в помещениях Общества, соответствующих действующим санитарным правилам и нормам.

2.2. Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора

2.3. Исполнитель обязан довести до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей" и Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации».

2.4. Платные образовательные услуги оказываются на условиях, определённых в договорах с заказчиками об оказании платных образовательных услуг.

2.5. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте УМЦ Общества в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" на дату заключения договора.

III. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

3.1. Деятельность по оказанию платных услуг предусмотрена Уставом Общества.

Общество вправе осуществлять образовательную деятельность за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Платные образовательные услуги представляют собой осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об оказании платных образовательных услуг. Доход от оказания платных образовательных услуг используется Обществом в соответствии с уставными целями.

IV. ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ, ОПЛАТЫ И УЧЕТА ПЛАТНЫХ УСЛУГ

4.1. Предоставление платных услуг оформляется договорами на оказание платных образовательных услуг с заказчиками, которые регламентирует условия и сроки их получения, права, обязанности и ответственность сторон.

4.2. Исполнитель обязан до заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об оказываемых платных услугах, обеспечивающих возможность их правильного выбора.

4.3. Стоимость оказываемых платных услуг определяется по соглашению между Исполнителем и заказчиком на договорной основе. Прейскурант цен рассчитывается Обществом самостоятельно, утверждается её руководителем .

4.4. Стоимость платных услуг определяется на основе расчёта экономически обоснованных затрат и трудовых ресурсов.

4.5. Расчеты с заказчиками за предоставление платных услуг осуществляются через учреждения банков. Оплата услуги удостоверяется Исполнителем квитанцией, подтверждающей оплату заказчика.

4.6. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных услуг, составление требуемой отчетности и предоставление ее в соответствующие органы производится бухгалтерией Общества.

V. НАПРАВЛЕНИЕ РАСХОДОВ

5.1. Общество имеет право самостоятельно распоряжаться средствами за счёт приносящей доход деятельности.

VI. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ЗАКАЗЧИКОВ ПЛАТНЫХ УСЛУГ

6.1. Заказчик имеет права и выполняет обязанности, указанные в договорах на оказание платных образовательных услуг.

6.2. Заказчик вправе требовать от Исполнителя предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии, Устав организации, программ по оказываемым услугам и расчета оказанной услуги.

6.3. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

а) безвозмездного оказания образовательных услуг;

б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;

в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.4. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.5. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или)

промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги) либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;

б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

в) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;

г) расторгнуть договор

6.6. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6.7. Заказчик вправе обратиться к Генеральному директору с целью рассмотрения возможности предоставления льгот при оплате за платную образовательную услугу.

6.8. Отказ заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг.

6.9. Заказчик, пользующийся платными дополнительными услугами, обязан:

-оплатить оказываемые платные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре;

-выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной услуги, условия договора.

-проявлять уважение к преподавателям, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

-возмещать ущерб, причиненный имуществу Исполнителя в соответствии с Законодательством Российской Федерации.

6.10. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору заказчик несёт ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

VII. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЕЙ

7.1. Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

7.2. Исполнитель оказывает платные услуги в порядке и в сроки, определенные договором.

7.3. Исполнитель имеет права и выполняет обязанности, указанные в договорах на оказание платных образовательных услуг.

7.4. Исполнитель имеет право:

- изменять расписание занятий в связи с производственной необходимостью;
- самостоятельно осуществлять образовательный процесс, осуществлять подбор и расстановку кадров;
- пользоваться имуществом учреждения, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий предусмотренных расписанием;
- самостоятельно определять период предоставления платных образовательных услуг;

7.5. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе исполнителя в следующем случае:

а) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг.

7.6. В Организации , предоставляющей платные услуги, ответственность за организацию платных услуг несет руководитель.

7.8. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

7.9. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несёт ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

7.10. В случае выявления нарушений в работе организации по предоставлению платных услуг руководитель организации несёт персональную ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

/ Начальник ОПБОТЭ и О

Начальник Юридического отдела



Тертицкая Р.М.

Андреева Л.В.